

病人約章

病人約章的目的，是向市民解釋使用醫院服務時應有的權利及責任。了解自己的權利與責任，對於你和醫療護理人員的關係，相得益彰。病人約章列出社區與醫院如何藉著積極及開明的夥伴關係，促進醫療護理的成效。這約章說明了病人的權利，其包括：醫治權、知悉權、決定權、私隱權、申訴權與責任。

權利

1. 醫治權

- 有權得到符合現時認可標準的醫療服務
認可標準的醫療服務，是以目前醫療專業團體所採納的標準為根據。

2. 知悉權

- 有權知道本院及分區門診提供的醫療護理服務資料及收費
你可以在院內及分區門診取得有關資料。
- 有權清楚知道你的病情、診斷、病情發展、治療計劃，包括常見的問題及其他可行的療法
你有權知道任何可能會影響你的醫治決定的資料。
- 有權知道處方藥物的名稱，以及藥物在你的情況下會發揮的正常作用及可能產生的副作用
本院已推行藥物標籤制度，使你可以獲得處方藥物的資料。
- 有權獲知有關你的病情及治療方面的資料
這個權利是讓你能夠參與和你的治療有關的決定，與及方便日後的治療及康復。醫院會按照本身工作程序而提供醫療報告。

3. 決定權

- 有權接受或拒絕任何藥物、檢驗或療法，並獲知所作決定可能引起的後果
你的意願將會受到尊重。但是，你亦應清楚瞭解拒絕治療後所構成的危險或損害。
- 有權徵詢其他醫生的意見
除負責照顧你的醫生外，如有需要的話，是有權自行尋找或徵詢另一位私家或公立醫院醫生的專業醫療意見。
- 有權選擇是否參與醫學研究計劃
醫院方面，必須事先取得你的書面同意才會請你參與醫院所進行的醫學研究計劃。院方亦須事前向你清楚解釋研究計劃各方面的詳情。

4. 私隱權

- 有權就個人的私隱權、尊嚴、宗教信仰及文化信念獲得尊重
你的個人信仰及意願，在不損害其他病人或醫護人員權利的情況下，是會獲得尊重的。由於不同因素、醫院的設備及環境等，本院會盡量保障病人獲得最基本的私穩權。
- 有權得到院方將你的病情資料保密
在正常的情况下，有關你的病情資料，在未經你的同意下，院方不會向他人透露。

5. 申訴權

- 有權向院方提出申訴，並得到迅速及公允的處理
醫院有病人關係主任，處理你以口頭或書面作出的正式投訴，並由適當的人員進行調查和跟進。醫院方面會在一段合理的時間內，就你的投訴，作出答覆，並說明已採取或將採取的行動。

責任

- 應向醫護人員詳盡提供你的健康狀況、過往曾患的疾病、敏感症及其他有關詳情。
- 應遵從醫生提出並經你同意的治療程序及有關指示。
- 為顧及其他病人及醫院職員的權利，應遵守醫院所訂定的規則。
- 應準時應診，如不能依期赴診，應盡早通知。
- 不應要求醫護人員提供不正確的資料、收據或病假證明書。
- 不應隨便浪費醫療資源。

兒童病人約章

本院引用香港兒童權利委員會的『兒童病人約章』（略有修改），內容如下：

- 盡可讓患病兒童在家中或日間在醫院接受治療，只在必要的情況下才住院治療。
- 在符合兒童最佳利益的原則下，院方會鼓勵父母全時間陪兒童，並為母親提供留宿設施。院方會讓父母知悉病房的運作，好讓他們能積極參與照料孩子的工作。
- 兒童會由曾受適當訓練及了解兒童身心需要的醫護人員照顧。
- 兒童會被安排與其他兒童一起接受照顧。
- 父母會得到有關孩子病情進展的資料，兒童亦會得到就其相應年齡及其理解能力所達的解釋，知悉病況。
- 父母及／或兒童可參與決定與兒童病情有關的治理。他們在決策過程中會獲得充分的資料。
- 兒童會得到有技巧及了解其需要的照料，他們的私隱會受到尊重。兒童不會接受非必要的治療，醫護人員會採取適當措施盡量預防或減低療程對兒童身心造成的困擾。
- 盡可能讓兒童穿著自己的衣服及攜帶個人物件。
- 兒童的病房環境會合適地佈置，設施會切合兒童的需要及符合安全標準，並有適當監管。
- 在本院有限的空間內給予適齡及身體情況許可的兒童有遊戲、玩耍及學習的機會。

個人資料(私隱)條例

在向本院及分區門診醫護人員提供個人資料（包括身份証號碼）之前，請閱讀本通知書。

- 作為你的醫生／護士／醫護人員，我們可能會於登記或診症前請你提供你的個人資料（包括身份証號碼及健康資料），或向任何適當的有關人等查詢你的醫療記錄及任何有關的資料，作為有關你的健康護理之用或一般性的醫學用途或下列用途。
- 當你提供這些個人資料時，請確保這些資料準確及完整。如果你不向我們提供所需的資料或你提供錯誤／不完整的資料，便會影響我們為你所提供的健康護理。
- 請注意及接受你的個人資料可能被交予：
 - 其他醫生／護理人員，作為有關你的健康護理之用。
 - 法庭（如被傳訊）或法律指定的其他人士。
- 如果你希望根據《私人資料（私隱）條例》要求查閱和／或改正你的個人資料，請於診症時間內與你的醫生聯絡。

（此告示由香港醫學會及醫療保障協會聯合編印，用以服務會員及其病人。）

謝絕賞金

- 使用本院服務的各界人士，請不要送禮物或賞金給本院員工。
- 本院是一間基督教醫院，我們是學習以上帝的愛，服侍來尋求醫治的人。聖經馬太福音二十五章四十節：「這些事你們既做在我這弟兄中一個最小的身上，就是做在我身上了。」
- 閣下如要表示對本院員工的讚賞，歡迎填寫意見表給予鼓勵，或以捐款方式支持本院工作，使更多人得益處。